



Microaccess App Usuario

Manual de usuario

Rev. 0

1.	INTRODUCCIÓN	2
2.	INSTALACIÓN DE LA APP DE USUARIO	2
3.	DESCRIPCIÓN	3
4.	ALTA TARJETA	3
5.	BAJA TARJETA	5
	BAJA DE TARJETA (CON LLAVE ACTUAL) –MÉTODO 1-	5
	BAJA DE TARJETA (SIN LLAVE ACTUAL) –MÉTODO 2-	7
6.	DESINTALACIÓN DE LA APP	8
7.	ABRIENDO LA PUERTA	8
	AUMENTANDO LA SEGURIDAD	9

1. INTRODUCCIÓN

Microaccess es un control de accesos integrable en cualquier portero electrónico y de videoportero de los principales fabricantes a nivel nacional. Microaccess utiliza la tecnología NFC que permite transmisión de datos entre dispositivos a corta distancia.

En la actualidad también se encuentra disponible la versión Microaccess Superficie que permite su instalación de manera independiente sin necesidad de convivir con ningún portero electrónico o videoportero.

Ambos modelos tienen idénticas características, funcionalidades y respuestas.

Microaccess permite gestionar instalaciones de hasta 2000 usuarios y hasta 64 accesos.

El sistema permite programar un tiempo de apertura y control horario para la instalación. Permitiendo además una programación individual de este tiempo de apertura y del control horario para cada usuario. De esta manera personas con necesidades especiales pueden tener adaptado el sistema a sus necesidades.

La instalación se gestiona mediante dos Tarjetas Especiales de Gestión y/o una Aplicación de Gestión Avanzada.

Microaccess se complementa con Tarjetas, Llaveros y una App para Android, con la que se podrá usar un Smartphone con NFC como *llave* del sistema.

2. INSTALACIÓN DE LA APP DE USUARIO

La aplicación puede descargarse directamente en su Smartphone Android escaneando el siguiente código QR o accediendo a la siguiente dirección desde su móvil Smartphone con NFC:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microaccess>

3. DESCRIPCIÓN

La aplicación Microaccess Usuario ofrece la posibilidad de “copiar” la Tarjeta o Llavero de Usuario en un Smartphone con tecnología NFC, permitiendo así usar el móvil para abrir la puerta de entrada al edificio o recinto elegido, de la misma forma que se puede utilizar para realizar pagos sustituyendo las tarjetas de pago.

4. ALTA TARJETA

Microaccess es un control de accesos que sólo ejecuta la maniobra de apertura de puerta en caso de que la *llave* esté dada de alta en la instalación y sea reconocida como *llave* del sistema.

Por eso antes de proceder a “copiar” la Tarjeta o Llavero de Usuario en el Smartphone se debe garantizar que esta se encuentra debidamente vinculada a la instalación.

¿Cómo se puede saber que la Tarjeta o Llavero de Usuario que se tiene está correctamente vinculada a la instalación?

Muy sencillo. La *llave* debe permitir el acceso en todos los puntos de la instalación en los que tengamos otorgados permisos de acceso. Si es así, se puede “copiar” la *llave* sin ningún problema al Smartphone.

Recuerde. si tiene alguna restricción horaria antes de validar este paso, ya que no se le permitirá el acceso.

Una vez descargada la aplicación e instalada, se debe proceder a abrirla.



Aparecerá en pantalla una llave con las ondas sombreadas en gris lo cual indica que no se tiene asociada o copiada ninguna llave.

Proceder de la siguiente manera para asignar la llave:

1. Pulsar sobre el Icono con el símbolo **+**. En este momento se inicia el modo de escaneo o lectura de la *llave*. El móvil permanece en este modo durante 20 segundos o lo finaliza al pasar la aplicación a segundo plano.
2. Una vez el móvil está en modo escaneo se debe aproximar la *llave* a la zona donde se encuentre la antena NFC del móvil. Es fácil de

detectar, pero si aun así no se encuentra se puede repetir la acción las veces que se desee, hasta conseguir una lectura correcta.

La aplicación devuelve información acerca del proceso. Errores de lectura, Tarjetas no válidas o ya asignadas a otros dispositivos y Lectura realizada con éxito.

3. Tarjeta asignada con éxito. Las ondas toman los colores características de Microaccess indicando que la llave ya se encuentra asociada en el móvil.



En este momento ya se tiene la llave "copiada" en el móvil.

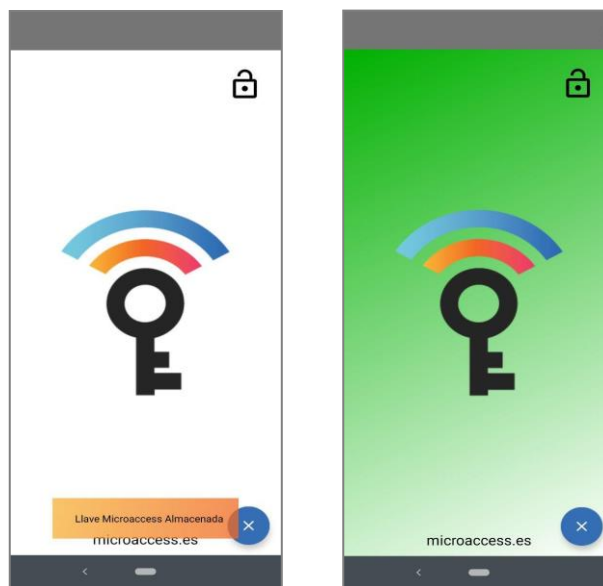
IMPORTANTE: Solo se puede realizar la copia de una llave por móvil. La llave quedará vinculada a ese móvil y para poder pasarla a otro, previamente se deberá desvincular del móvil actual.

Si por pérdida o sustracción del móvil no se desvincula la llave del móvil anterior, no se podrá realizar el cambio.

Para finalizar el proceso de asignación solo queda que Microaccess almacene el móvil asociado a la llave.

Para ello se deberá aproximar a todos los accesos en los que se tengan asignados permisos. En una primera aproximación Microaccess almacenará el móvil asociado a la tarjeta e indicará con verde la operación. La pantalla del móvil mostrará el mensaje de que la operación se ha realizado con éxito.

Después, cada vez que se acerque el móvil a Microaccess si no se tiene el acceso restringido por horario o fecha, el móvil abrirá la puerta, señalizando la pantalla en verde.



Móvil vinculado con éxito

Apertura de Puerta

5. BAJA TARJETA

Se puede desvincular la llave del Smartphone de dos maneras. La primera permitirá el llevar la información de la llave a otro móvil al desemparejarla de una manera "limpia".

Como ya se comentó en el proceso de Alta, la llave solo puede estar asociada a un móvil, con lo que si se desea cambiar el móvil primero se debe eliminar del móvil actual.

Baja de Tarjeta (Con Llave Actual) –Método 1-

¿Cómo se realiza el proceso de baja de la llave?

1. Pulsar sobre el Icono con el símbolo X. En este momento se inicia el modo de escaneo o lectura de la llave. El móvil permanece en este

modo durante 20 segundos o lo finaliza al pasar la aplicación a segundo plano.

- Una vez el móvil está en modo escaneo se debe aproximar la *llave* asociada anteriormente al móvil para que este puede eliminarla.
- Tarjeta dada de baja con éxito. Las ondas se muestran sombreadas en gris indicando que no hay ninguna tarjeta asociada.

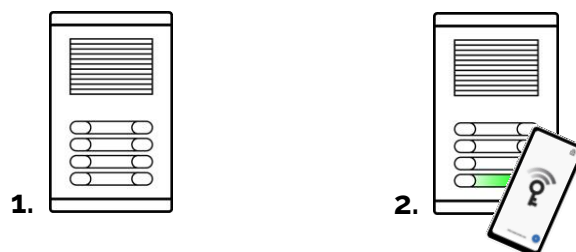
Se muestra un mensaje recordando que para finalizar el proceso correctamente se debe desvincular el móvil de cada acceso Microaccess donde este haya sido vinculado.

- Desvincular el móvil en cada acceso Microaccess anteriormente asociado. Este paso es importante si se desea poder vincular la llave a un nuevo Smartphone. El proceso es inverso al realizado para el alta. Se deberá ir uno a uno realizando la desvinculación.

Se debe aproximar el Smartphone a los equipos Microaccess anteriormente vinculados.



Aproximar a los accesos antes validados y desvincular.

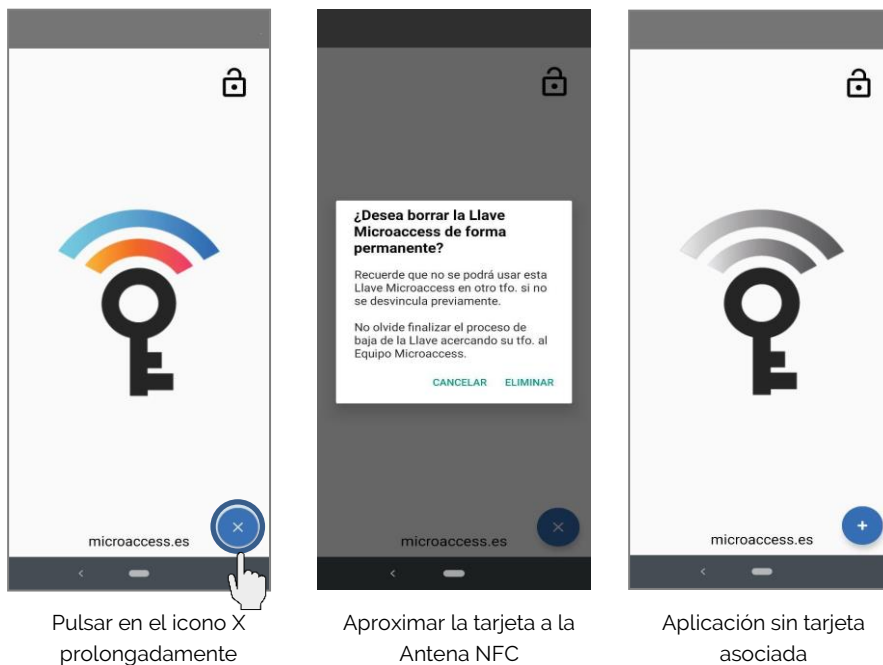


Baja de Tarjeta (Sin Llave Actual) –Método 2-

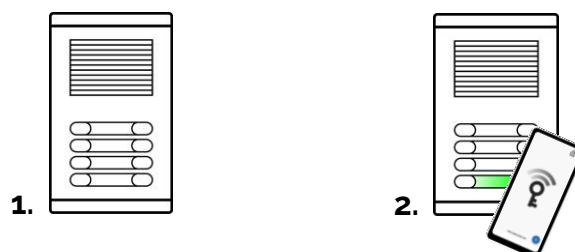
Por la pérdida de la tarjeta actual, se hace necesario dar de baja el móvil y poder vincularle a posteriori una nueva *llave*.

¿Cómo se realiza el proceso de baja de la *llave* sin la *llave* actual guardada en el móvil?

1. Pulsar sobre el Icono con el símbolo X prolongadamente. El móvil mostrará un mensaje indicando que el proceso es irreversible y se perderá la información de la *llave* actual y que no permitirá vincularla a un nuevo Smartphone, ya que no se puede liberar.
2. Una vez aceptado el borrado de la *llave* actual se debe repetir el proceso seguido en la baja de tarjeta con Método1. Se debe ir uno a uno a los accesos habilitados y dar de baja el móvil en cada uno de ellos.



Aproximar a los accesos antes validados y desvincular.



6. DESINTALACIÓN DE LA APP

Antes de proceder a desinstalar la aplicación se recomienda dar de baja la llave actual y una vez eliminada, desvincular el Smartphone de los equipos Microaccess donde esta se encuentre asignada.

IMPORTANTE: Desinstalar la aplicación provocará la pérdida de la información de la Tarjeta Actual sin desvincularla del Smartphone, lo que provocará el mismo efecto que dar de baja la Tarjeta siguiendo el Método2.

No se podrá asignar a un nuevo móvil la Tarjeta Actual. Quedará inutilizada para ser asignada a un nuevo móvil. Pero dicha Tarjeta funcionará correctamente en la instalación.

7. ABRIENDO LA PUERTA

Usar la app Microaccess Usuario para abrir la puerta es muy fácil. Solo debe aproximar el móvil a la zona habilitada en su portero con la antena Microaccess o al frontal de Microaccess Superficie y activar la pantalla/despertar el móvil.

En ningún momento se debe desbloquear, solo aproximar y activar.

En algunos modelos de Smartphone incluso no es necesario ni activar la pantalla.



Si el acceso está permitido se abrirá la puerta y Microaccess señalará con luz verde. Si por el contrario el acceso está restringido por uso fuera del horario permitido o fecha de caducidad del permiso sobrepasado, Microaccess lo indicará con una luz roja.

Si se tiene abierta la app la pantalla se iluminará con el color de señalización de Microaccess.

Aumentando la seguridad

Microaccess Usuario incorpora la posibilidad de obligar al usuario a desbloquear el Smartphone mediante el método que este tenga seleccionado para proteger la privacidad del mismo.

Esta funcionalidad está implementada para dotar de un punto más de seguridad en caso de extravío o sustracción del terminal.

Pulsando sobre el Icono del candado se cambia automáticamente el estado de protección necesaria.



Seguridad Normal.

Apertura de Puerta con solo aproximar el terminal y activar la pantalla,



Seguridad Extra.

Apertura de Puerta después de desbloquear el terminal,



IDTRONICA SISTEMAS S.L.
C/ Tecnología 17
08840 Viladecans (Barcelona)



IDTRONICA SISTEMAS S.L. se reserva el derecho a modificar el contenido de este documento sin previo aviso.