



Microaccess App Usuario

Manual de usuario

Rev. 0

1. INTRODUCCIÓN	2
2. INSTALACIÓN DE LA APP DE USUARIO	2
3. DESCRIPCIÓN	3
4. VINCULACIÓN TARJETA	3
5. DESVINCULAR TARJETA	5
BAJA DE TARJETA (CON LLAVE ACTUAL) –MÉTODO 1-	5
BAJA DE TARJETA (SIN LLAVE ACTUAL) –MÉTODO 2-	7
6. DESINTALACIÓN DE LA APP	8
7. ABRIENDO LA PUERTA	8
AUMENTANDO LA SEGURIDAD	9

1. INTRODUCCIÓN

Microaccess es un control de accesos integrable en cualquier portero electrónico y de videoportero de los principales fabricantes a nivel nacional. Microaccess utiliza la tecnología NFC que permite transmisión de datos entre dispositivos a corta distancia.

En la actualidad también se encuentra disponible la versión Microaccess Superficie que permite su instalación de manera independiente sin necesidad de convivir con ningún portero electrónico o videoportero.

Ambos modelos tienen idénticas características, funcionalidades y respuestas.

Microaccess permite gestionar instalaciones de hasta 2000 usuarios y hasta 64 accesos. Además, añadiéndole un módulo de memoria, puede registrar 2000 eventos,

El sistema permite configurar el tiempo de apertura y establecer un horario para la instalación. Además, estos parámetros se pueden configurar de manera personalizada para cada usuario. De esta manera, personas con necesidades especiales pueden tener adaptado el sistema a sus necesidades.

La instalación se gestiona mediante dos Tarjetas Especiales de Gestión y/o una Aplicación de Gestión Avanzada.

Microaccess se complementa con Tarjetas, Llaveros y una App para Android, con la que se podrá usar un Smartphone con NFC como llave del sistema.

2. INSTALACIÓN DE LA APP DE USUARIO

La aplicación puede descargarse directamente en su Smartphone Android escaneando el siguiente código QR o accediendo a la siguiente dirección desde su móvil Smartphone con NFC:



<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microaccess>

3. DESCRIPCIÓN

La aplicación Microaccess ofrece la posibilidad de copiar la Tarjeta o Llavero del usuario en un Smartphone con tecnología NFC, permitiendo así usar el móvil para abrir la puerta de entrada al edificio o recinto elegido, de la misma forma que se puede utilizar para realizar pagos sustituyendo las tarjetas de pago.

4. VINCULACIÓN TARJETA

Microaccess es un control de accesos que sólo permite el acceso en caso de que la llave esté dada de alta en la instalación y sea reconocida como llave del sistema.

Por eso, antes de proceder a vincular la Tarjeta o Llavero de Usuario en el Smartphone, se debe garantizar que ésta se encuentre debidamente vinculada a la instalación.

Para saberlo, basta con comprobar que la llave permite el acceso en todos los puntos de la instalación en los que tengamos otorgados permisos de acceso. Si es así, se puede copiar la llave sin ningún problema al Smartphone.



Recuerde si tiene alguna restricción horaria antes de validar este paso, ya que no se le permitirá el acceso.

Una vez descargada la aplicación e instalada, se debe proceder a abrirla.



Aparecerá en pantalla una llave con las ondas sombreadas en gris, lo cual indica que no se tiene asociada o copiada ninguna llave.

Para asignar la llave, hay que proceder de la siguiente manera:

1. Pulsar sobre el Icono con el símbolo +. En este momento, se inicia el proceso de lectura de la llave. El móvil permanece en este modo durante 20 segundos o lo finaliza al cambiar de aplicación o al cerrarla la App Microaccess.
1. Una vez pulsado el símbolo +, se debe aproximar la llave a la zona donde se encuentre la antena NFC del móvil. Normalmente, está ubicada en la parte contraria a la pantalla del móvil. Es fácil de detectar, pero si aun así

no se encuentra, se puede repetir la acción las veces que se desee, hasta conseguir una lectura correcta.

2. La aplicación va mostrando información acerca del proceso, así como posibles errores, y la finalización con éxito de la lectura.
3. Cuando la tarjeta se lee con éxito, las ondas toman los colores característicos de Microaccess indicando que la llave ya se encuentra asociada en el móvil.



En este momento ya se tendrá la llave copiada en el móvil.

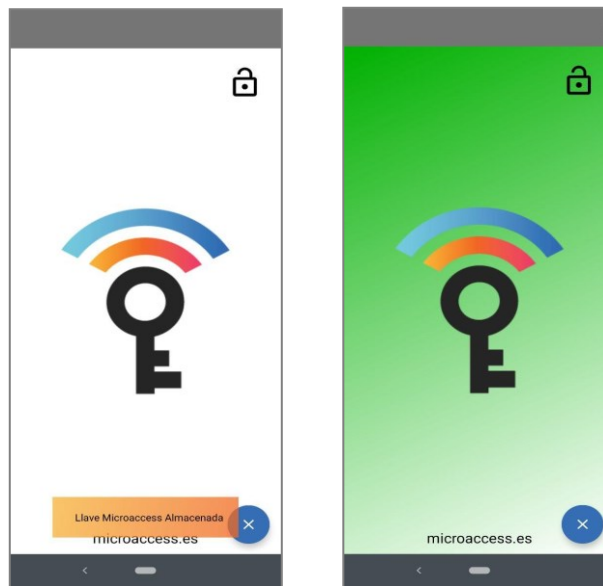
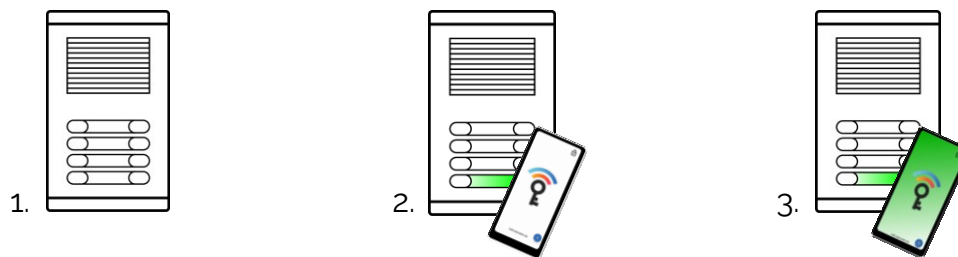
IMPORTANTE: Sólo se puede realizar la copia de una llave a un sólo móvil. La llave quedará vinculada a ese móvil y para poder pasarla a otro, previamente se deberá desvincular del móvil actual.

Si, por pérdida o sustracción del móvil, no se desvincula la llave del móvil anterior, no se podrá realizar el cambio.

Para finalizar el proceso de asignación, sólo quedará que Microaccess almacene el móvil asociado a la llave.

Para ello, se deberá aproximar el móvil a todos los accesos en los que se tengan asignados permisos. En una primera aproximación, Microaccess almacenará el móvil asociado a la tarjeta e indicará con verde la operación. La pantalla del móvil mostrará el mensaje de que la operación se ha realizado con éxito.

Después, cada vez que se acerque el móvil a Microaccess si no se tiene el acceso restringido por horario o fecha, el móvil abrirá la puerta, señalizando la pantalla en verde, en caso de que tenga al App abierta.



Móvil vinculado con éxito

Apertura de Puerta

v

Como ya se detallará más adelante en el presente manual, no es necesario abrir la aplicación para abrir la puerta. La aplicación se ejecuta en un segundo plano, permitiendo abrir la puerta sin necesidad de entrar en la aplicación.

5. DESVINCULAR TARJETA

La llave se puede desvincular del Smartphone de 2 maneras, en función de si se tiene la llave física o no.

En caso de tenerla, esta llave se podrá vincular a otro Smartphone siempre que se haya finalizado correctamente todo el proceso. Como se ha comentado anteriormente, la llave sólo puede estar asociada a un móvil, por lo que, si se desea cambiar a otro móvil, primero se debe eliminar del móvil actual finalizando el proceso.

Desvincular Tarjeta (Con Llave Actual) –Método 1-

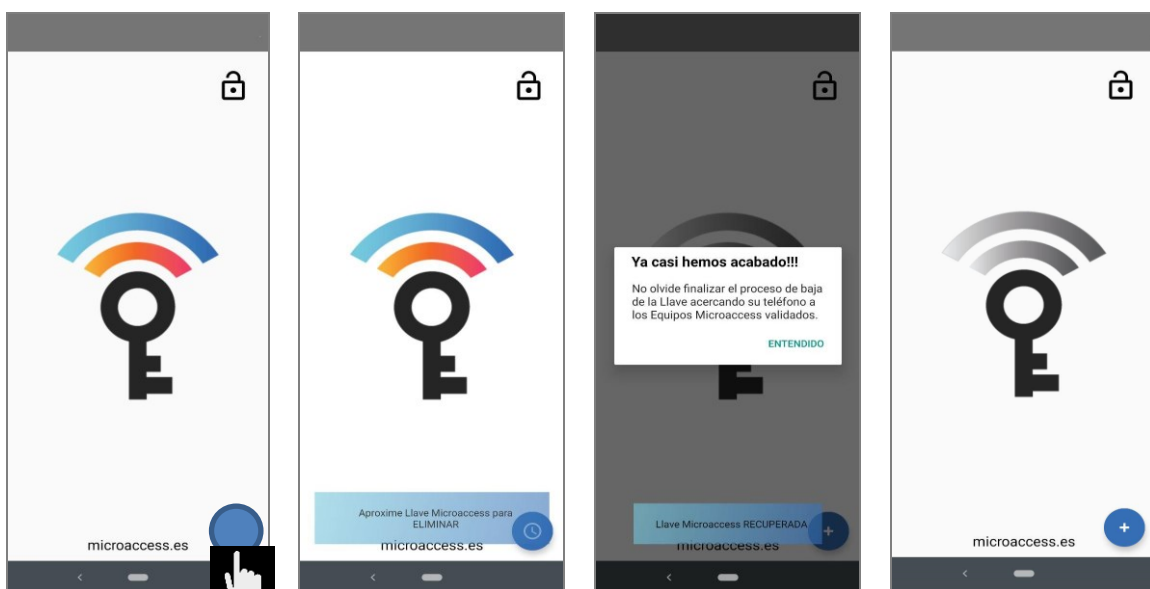
2. Pulsar sobre el Icono con el símbolo X. En este momento, se inicia el proceso de lectura de la llave. El móvil permanece en este modo durante 20 segundos o lo finaliza al cambiar de aplicación o al cerrarla la App Microaccess.

3. Una vez el móvil está en modo lectura, se debe aproximar la llave asociada anteriormente a la antena NFC del móvil para que éste pueda eliminarla.
4. Una vez se ha leído la tarjeta con éxito, se mostrará un mensaje recordando que para finalizar el proceso correctamente se deberá desvincular el móvil de cada acceso Microaccess donde este haya sido vinculado.

Al cerrar esa ventana, las ondas se mostrarán sombreadas en gris indicando que no hay ninguna tarjeta asociada.

5. Como último paso, se deberá aproximar el móvil en cada acceso Microaccess donde el móvil podía abrir la puerta.

Este paso es importante si se desea poder vincular la llave a un nuevo Smartphone.

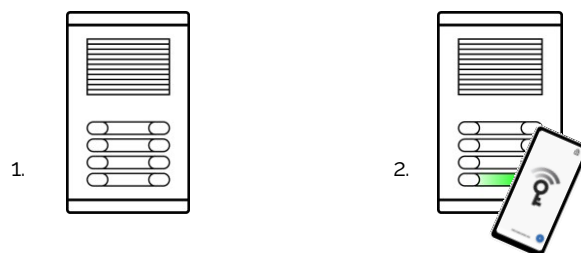


Pulsar en el icono X

Aproximar la tarjeta a la Antena NFC

Tarjeta recuperada con éxito

Aplicación sin tarjeta asociada



Aproximar a los accesos antes validados y desvincular.

Desvincular Tarjeta (Sin Llave Actual) –Método 2-

En caso de no disponer de la tarjeta, ya sea por la pérdida de la tarjeta o por otro motivo, para poder vincular ese móvil a una nueva llave, es necesario darlo de baja en los accesos donde podía acceder

1. Pulsar sobre el Icono con el símbolo X prolongadamente. El móvil mostrará un mensaje indicando que el proceso es irreversible y se perderá la información de la llave actual y que no permitirá vincularla a un nuevo Smartphone, ya que no se puede liberar.
2. Una vez aceptado el borrado de la llave actual se debe repetir el proceso seguido en la baja de tarjeta con Método1. Se debe ir uno a uno a los accesos habilitados y dar de baja el móvil en cada uno de ellos.



Pulsar en el icono X prolongadamente

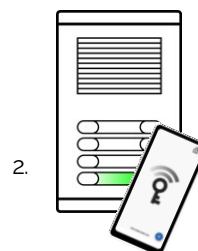
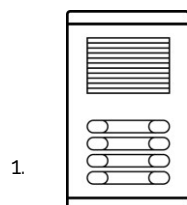


Aproximar la tarjeta a la Antena NFC



Aplicación sin tarjeta asociada

3. Aproximar a los accesos antes validados y desvincular.



6. BAJA DE LA TARJETA

Dado que el móvil va vinculado a una tarjeta, en caso de que esa tarjeta se dé de baja en el sistema, el móvil asociado, aunque tenga copiada la tarjeta en el móvil, no podrá abrir la puerta.

7. DESINTALACIÓN DE LA APP

Antes de proceder a desinstalar la aplicación, se recomienda dar de baja la llave actual y una vez eliminada, desvincular el Smartphone de los equipos Microaccess donde esta se encuentre asignada.

IMPORTANTE: Desinstalar la aplicación provocará la pérdida de la información de la Tarjeta Actual sin desvincularla del Smartphone, lo que provocará el mismo efecto que dar de baja la Tarjeta siguiendo el Método2.

No se podrá asignar a un nuevo móvil la Tarjeta Actual. Quedará inutilizada para ser asignada a un nuevo móvil. Pero dicha Tarjeta funcionará correctamente en la instalación.

8. ABRIENDO LA PUERTA

Usar la app Microaccess para abrir la puerta es muy fácil. Sólo se debe aproximar el móvil a Microaccess y activar la pantalla del móvil.

Por defecto, no se debe desbloquear, sino sólo aproximar y activar. En algunos modelos de Smartphone, incluso, no es necesario ni activar la pantalla.

No es necesario tener abierta la aplicación Microaccess para poder abrir la puerta. La aplicación está abierta en un segundo plano y permite abrir sin necesidad de abrirla.

En caso de tener abierta la aplicación, ésta cambiará de color mostrará la siguiente



Si el acceso está permitido se abrirá la puerta y Microaccess señalará con luz verde. Si por el contrario el acceso está restringido por uso fuera del horario permitido o fecha de caducidad del permiso sobrepasado, Microaccess lo indicará con una luz roja.

Si se tiene abierta la app la pantalla se iluminará con el color de señalización de Microaccess.

Aumentando la seguridad

La App de Microaccess incorpora la posibilidad de obligar al usuario a desbloquear el Smartphone mediante el método que este tenga seleccionado para proteger la privacidad del mismo.

Esta funcionalidad está implementada para dotar de un punto más de seguridad en caso de extravío o sustracción del terminal.

Pulsando sobre el Icono del candado se cambia automáticamente el estado de protección necesaria.



Seguridad Normal.

Apertura de Puerta con solo aproximar el terminal y activar la pantalla.



Seguridad Extra.

Apertura de Puerta después de desbloquear el terminal,



IDTRONICA SISTEMAS S.L.
C/ Tecnología 17
08840 Viladecans (Barcelona)



IDTRONICA SISTEMAS S.L. se reserva el derecho a modificar el contenido de este documento sin previo aviso.